

ملخص



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة أم القرى  
الكلية الجامعية بالقنفذة - شطر الطالبات

## مكتب مساعدة مدير الإدارة بالكلية الجامعية بالقنفذة - شطر الطالبات

مساعدة مدير الإدارة

أ. نبيلة محمد طه القحطاني

وكيلة الكلية الجامعية بالقنفذة - شطر الطالبات

د. شريفة عيسى الحازمي

## الأهداف

- العمل على تحقيق رؤية ورسالة الجامعة للتميز في جميع المجالات
- تقديم الخدمات الإدارية ذات الكفاءة العالية
- زيادة رضى المستفيدين من الخدمات المقدمة لتلبية احتياجاتهم
- تفعيل واستخدام التقنية في جميع الخدمات
- توفير البيئة المناسبة لمنسوبي الكلية وطالباتها من خلال طلبات الصيانة ومتابعة إنجازها
- خدمة الطالبات وحل مشاكلهم المتعلقة بالمكافآت في اسرع وقت ممكن
- رفع مستوى التعاون للعمل كفريق لإنجاز الأعمال بسرعه ودقة

## الرؤية

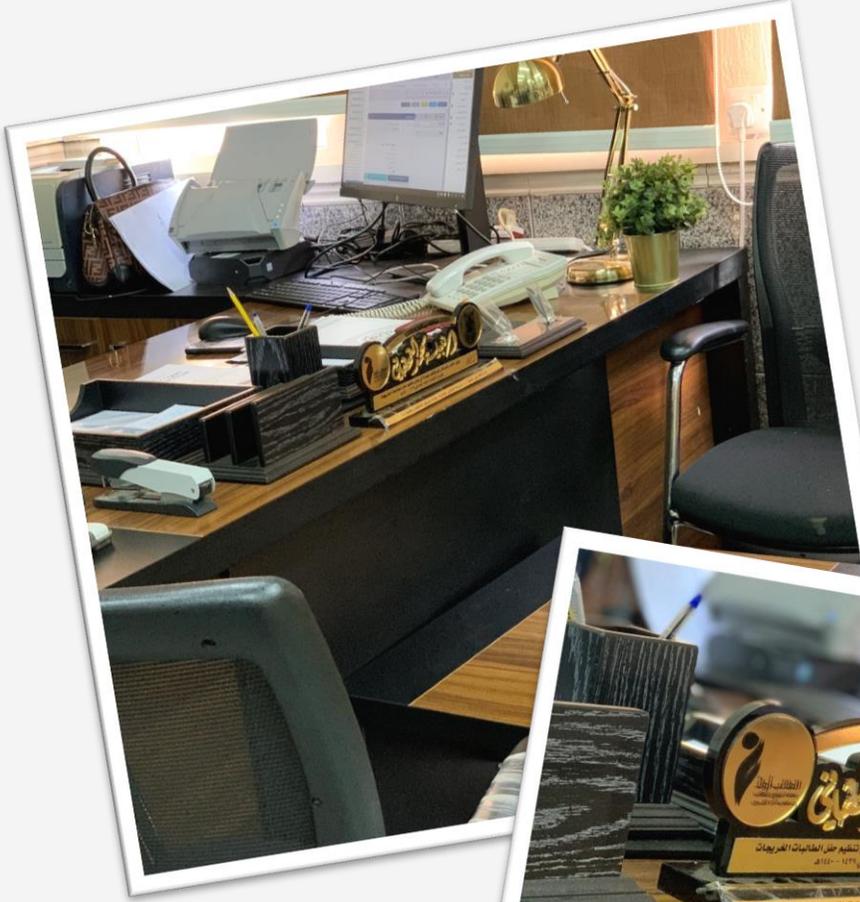
العمل على تحقيق اهداف الجامعة عبر تقديم الخدمات للكلية وموظفيها وطالباتها بأعلى معايير الجودة والإتقان

## الرسالة

رفع كفاءة خدمة المستفيدين من خلال الخدمات الإلكترونية توفيراً للوقت والجهد وتحقيقاً لرؤية الجامعة للتميز في جميع المجالات

# الهيكل التنظيمي للمكتب





### مساعدة مدير إدارة الكلية :

تقوم مساعدة مدير الإدارة بالمهام الموكلة اليها و المعممة على جميع مدراء و مساعدات مدراء الإدارة و تعمل مع الطاقم الإداري بمكتبها بروح الفريق الواحد لإنجاز الأعمال في أسرع وقت ممكن .



### وحدة شؤون الموظفين

العمل على انجاز طلبات الموظفين من اجازات وإستذانات وحل ما يواجههم من مشاكل في نظام الإجازات و نظام حاضر، وإضافة الموظفين في أجهزة البصمة وعمل المشاهد و التقارير و تعبئة النماذج الخاصة بالموظفات والرد على جميع المعاملات الخاصة لهن .

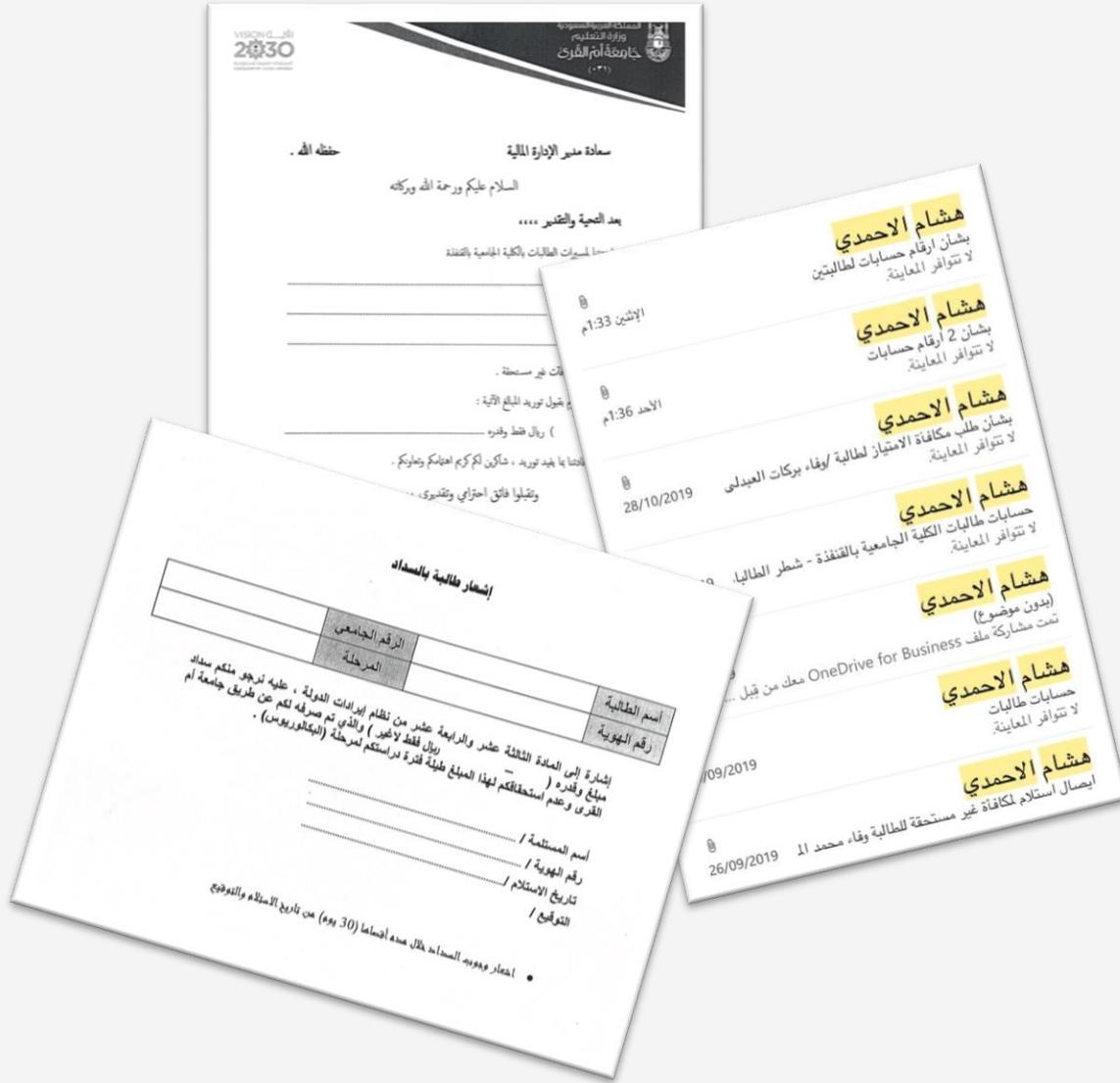
تعبئة نماذج طلبات الإجازات لموظفات خدمة المجتمع وحلها .

استقبال نماذج وانجازات الموظفين الأسبوعية وعمل تقارير شهرية بها .



### وحدة شؤون الموظفين

عمل ملف خاص بكل موظفة يحتوي على جميع الوثائق الرسمية ومتابعتها بشكل دوري وترتيبها في الدواليب حسب الحروف الأبجدية وعمل ملصقات ارشادية ليسهل الوصول اليها .



## وحدة المكافآت :

العمل على حل جميع مشاكل الطلاب المتعلقة بالمكافآت من تعديل وتغيير حسابات وحل مشاكل إيقاف المكافأة وعمل إخلاءات الطرف للخريجات وتعبئة النماذج الخاصة بالمكافآت غير المستدقة وحلها مع وحدة المكافآت بالجامعة

تواصل | وزارة التعليم  
Ministry of Education

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

الرقم في الصورة المجاورة 9278

دخول

نسبت كلمة المرور

منسوبي مديري مكاتب التعليم و قاندي المدارس

مركز  
رعاية  
المستفيدين  
وزارة التعليم

تواصل

منسقة التواصل :

الرد على استفسارات وشكاوى المستفيدين  
عن طريق برنامج تواصل وزارة التعليم .

صفحة محمد  
يخيت الزهراني

رقم الجوال

معلومات الطلب  
التجارة

وصف الطلب  
تركيب مسامير لتثبيت طفايات الحريق

الجهة  
الكلية الجامعية بالقنفذة

مقر الجهة  
مقر الجامعة بالقنفذة

القسم  
المبني الرئيسي

الدور  
الارضي

رقم/تاريخ التذكرة	الاستقبال
	[ISFY0742] بتاريخ 2019/11/13 - مساءً 12:37
	[NYZ18798] بتاريخ 2019/11/13 - صباحاً 11:29
	[XEJU8300] بتاريخ 2019/11/13 - صباحاً 11:27
	[BCVV1212] طلب/ صيانة المستلزمات والأجهزة التعليمية بتاريخ 2019/11/13 - صباحاً 10:11
	[HRRQ0831] طلب خدمات الصيانة والدعم الفني للحاسب الآلي وملحقاته بتاريخ 2019/11/13 - صباحاً 09:59
	[OEKU9314] طلب/ صيانة المستلزمات والأجهزة التعليمية بتاريخ 2019/11/12 - مساءً 13:39
	[DNLA6179] الاستقبال بتاريخ 2019/11/12 - مساءً 13:47
	[ULWB0627] الاستقبال بتاريخ 2019/11/12 - مساءً 13:43
	[RTXD0240] الاستقبال بتاريخ 2019/11/12 - مساءً 13:36
	[YHX7712] الاستقبال بتاريخ 2019/11/12 - مساءً 13:31

### منسقة الخدمات والمرافق :

إستقبال الطلبات من الأقسام والوحدات ورفعها عن طريق التذاكر الإلكترونية، والتواصل مع مسؤولة الخدمات والمرافق بالجامعة لإنجازها .

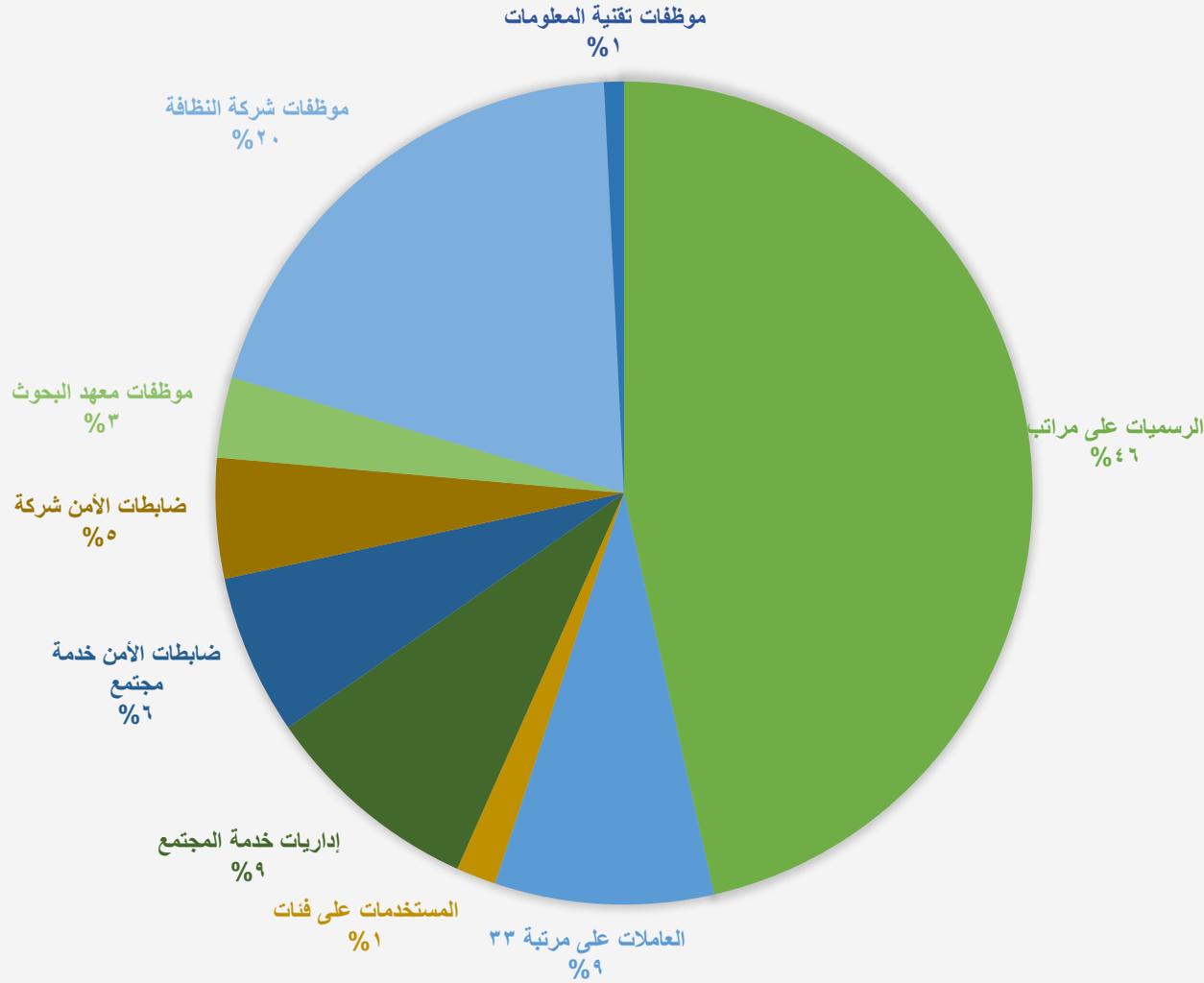
### وحدة الصيانة :

استقبال طلبات الصيانة ورفعها عن طريق التذاكر الإلكترونية ومتابعتها و التواصل مع مسؤول الصيانة لإنجازها

### المراسلة :

توزيع التعاميم الخاص بالكلية وإيصال و استلام البريد من البوابة والمساعدة في تصوير مستندات مكتب مساعدة مدير الإدارة .

## عدد الموظفين بالكلية الجامعية بالقنفذة - شطر الطالبات



م	الفئة	العدد
١	الرسميات على مراتب	٥٩
٢	العاملات على مرتبة ٣٣	١١
٣	المستخدمات على فئات	٢
٤	إداريات خدمة المجتمع	١١
٥	ضابطات الأمن خدمة مجتمع	٨
٦	ضابطات الأمن شركة	٦
٧	موظفات معهد البحوث	٤
٨	موظفات شركة النظافة	٢٥
٩	موظفات تقنية المعلومات	١

## التواصل مع الأعضاء

أ . / نبيلة محمد القحطاني  
nmtqahtani@uqu.edu.sa

١

أ . / صفية كريم الزبيدي  
skzubaidi@uqu.edu.sa

٢

أ . / جمعه سليمان المعيدي  
jsmaedi@uqu.edu.sa

٣

أ . / صفية محمد الزهراني  
smbzhrani@uqu.edu.sa

٤

أ . / شرح محمد المقعدي  
smm4290344@uqu.edu.sa

٥